

# Kukuxumusu confía en Sage 100 y los servicios de SDI Soluciones Informáticas para mejorar su gestión operativa



“Con Sage 100 nuestras necesidades están bien cubiertas”

Javier Aguas,  
Responsable Informático de Kukuxumusu

Kukuxumusu nació en las fiestas de Sanfermín de 1989, cuando tres amigos -Mikel Urmeneta, Koldo Aiestaran y Gonzalo Domínguez- pusieron manos a la obra para dar un giro radical a los souvenirs que se vendían en Pamplona. Una singular camiseta sobre el encierro fue la primera aportación del proyecto, cuya idea inicial se extendió rápidamente a otras ciudades, temas y gentes.

Los fundadores de Kukuxumusu quisieron sufragar su propia diversión sanferminera, pero terminaron creando la fábrica del dibujo que hoy da empleo a 105 personas y que distribuye sus camisetas en 18 tiendas oficiales, en mil puntos de venta autorizados por toda Europa y también en Internet ([www.kukuxumusu.com](http://www.kukuxumusu.com)).

Su lenguaje se ha hecho mayor con la camiseta: su artículo de referencia. Las dos colecciones universales de Kukuxumusu, sus colecciones locales que hacen guiños a las tradiciones de cada lugar, los dibujos para asociaciones como Amnistía Internacional, Greenpeace o Medicus Mundi, para empresas como Kodak, Euskaltel o Nesquik, o los proyectos desarrollados junto a personajes como Dalai Lama, Juan Luis Arsuaga, Edmund Hillary o Eduardo Punset, han difundido la filosofía y el carácter de la marca que siempre busca nuevos retos.

Desde 2003, el sistema de licencia de Kukuxumusu además le ha permitido llegar a 98 países con colecciones de productos diseñadas para Miquelrius, Marie Claire, Inoxcrom, Buff, Laken, Heraclio Fournier, etc. El perfil inquieto de la marca también se deja notar en trabajos como: juegos para móviles, una Web sobre las fiestas de Sanfermín ([www.sanfermin.com](http://www.sanfermin.com)) o una televisión en Internet ([www.kukuxumusu.tv](http://www.kukuxumusu.tv)).

Por su parte, SDI Soluciones Informáticas cuenta con la máxima certificación del Grupo Sage desde hace 10 años, en los cuales ha optimizado la gestión empresarial de varios centenares de empresas de distintos sectores. Como reconocimiento a la labor, SDI ha sido premiada a nivel nacional por Sage como “Mejor Desarrollo de Negocio”.

## En 1 minuto

### Sector

Ropa, complementos y souvenirs.

### Perfil

Kukuxumusu nació en 1989 con la idea de dar un giro radical a los souvenirs que se vendían en Pamplona. Hoy cuenta con una fábrica de dibujo que da empleo a 105 personas y comercializa sus productos en 18 tiendas oficiales, mil puntos de venta autorizados por toda Europa y también en Internet ([www.kukuxumusu.com](http://www.kukuxumusu.com)).

### Objetivos

Conseguir un óptimo control de almacenes, del movimiento de artículos y de las disponibilidades de stock.

### Solución

Sage 100

### Principales Beneficios

- Mejora de las comunicaciones entre las tiendas y la central, con una gestión centralizada del stock.
- Óptimo control de existencias en almacenes propios y de terceros.
- Manejo por tallas y colores que facilita el control diario y la definición de colecciones.
- Automatización total en la introducción y tramitación de pedidos.

## Buscando la flexibilidad y la especialización en la gestión

Entre las principales preocupaciones de la compañía, a nivel de gestión, destaca el óptimo control de almacenes, de los movimientos de artículos y de las disponibilidades de stock. *“El hecho de operar a través de múltiples puntos de venta y de comercializar nuestros artículos también por Internet, hacía necesario contar con un sistema que garantizara no sólo una óptima gestión de existencias, sino también la agilidad para responder rápidamente a las necesidades de los clientes”*, explica Javier Aguas, responsable informático de la compañía.



Las carencias en este ámbito de su programa anterior y el hecho de que dicho software tampoco contemplaba la gestión por tallas y colores hizo que, en el año 2000, Kukuxumusu se planteara migrar a una solución de gestión más evolucionada. *“Otro requisito importante para nosotros era que el nuevo sistema nos dotara de capacidades potentes para la gestión en cada tienda y para su integración total con la central, obteniendo información fiable y actualizada”*, añade Javier Aguas.

**“Otro requisito era que el nuevo sistema nos dotara de capacidades potentes para la gestión en cada tienda y para su integración total con la central”**

Kukuxumusu realizó un análisis de las soluciones disponibles en el mercado y, finalmente, se decantó por el aplicativo Sage 100, que fue desplegado en la organización y en su red de tiendas y franquicias en el año 2002. La compañía adquirió las capacidades para la gestión financiera (con inmovilizado e impresos), la gestión comercial y de almacén, al igual que sus módulos de gestión de caja descentralizada y sus funcionalidades para el control TPV, que se desplegaron en sus 18 tiendas.

A día de hoy, Sage 100 es utilizado por unos 35 usuarios de la organización. Su mantenimiento y soporte se está llevando a cabo por SDI Soluciones Informáticas, *“que el mismo Sage nos propuso como un proveedor de servicios cercano e idóneo a nuestras necesidades”*, comenta el responsable informático de la empresa. Además de las tareas de soporte, SDI también ha llevado a cabo varios desarrollos adicionales sobre plataforma Sage 100, con el fin de adaptar al máximo la herramienta a las necesidades de la compañía.

**“Las capacidades estándar de Sage 100 para la gestión por tallas y colores han facilitado el control diario y la definición de colecciones”**

*“Las capacidades estándar de Sage 100 para la gestión por tallas y colores han facilitado el control diario y la definición de colecciones”*, explica Javier Aguas, *“La solución nos permite gestionar más ágilmente, tanto los artículos propios, como las licencias de diseños realizados por Kukuxumusu”*.

Entre los principales beneficios obtenidos con el despliegue de la solución destaca la mejora en los controles de stock. *“Gracias a Sage 100, ahora contamos con un control de stock centralizado y conocemos en cada momento la disponibilidad de artículos, tanto en nuestros almacenes centrales, en nuestras tiendas propias y franquiciadas, como en los almacenes de los proveedores”*, explica el responsable informático de Kukuxumusu, a lo que se suman las facilidades para gestionar mercancías en depósito.

Las comunicaciones automáticas de Sage 100 permiten que la información de cada tienda se actualice directamente en la central. También, y a través de una adaptación de SDI Soluciones Informáticas, se ha automatizado la gestión de traspasos entre almacenes propios y de terceros, *“con lo que hemos conseguido eliminar cualquier intervención manual y también hemos reducido el tiempo para completar el proceso”*, afirma Javier Aguas.

**“Gracias a Sage 100, conocemos en cada momento la disponibilidad de artículos en los almacenes centrales, en nuestras tiendas propias y franquiciadas, y en los almacenes de los proveedores”**

## Agilidad, capacidad de servicio y automatización de procesos

Otro desarrollo ha sido el orientado a optimizar el proceso de picking. *“Hemos pasado de un proceso manual, en el que existía margen de error, a uno totalmente automatizado, en el que registramos las unidades con lectores de códigos de barras y las propias PDAs guían a los profesionales en la preparación de cada pedido y generan el packing list”*, comenta el responsable informático de Kukuxumusu.

**“Hemos pasado de un proceso manual, en el que existía margen de error, a uno totalmente automatizado, en el que registramos las unidades con lectores de códigos de barras”**

Con Sage 100 y sus adaptaciones, en definitiva, Kukuxumusu ha conseguido optimizar los procesos de reposición, los niveles de stock y los costes de almacenamiento, sin afectar por ello el servicio al cliente, *“mejoras de las que se ha beneficiado especialmente nuestro departamento de gestión de tiendas”*, explica Javier Aguas.

Otra área de la compañía en la que la implantación de Sage 100 ha tenido un impacto importante ha sido la gestión de pedidos. Gracias al sistema, la totalidad de los pedidos hoy se introducen de manera automatizada. *“Gestionamos un gran volumen de pedidos y su automatización agiliza muchísimo el proceso”*, destaca el responsable informático de la empresa. Esta automatización también se aplica a los pedidos a través de Internet, con la integración entre la página de eCommerce de Kukuxumusu y Sage 100.



En el ámbito financiero, por otro lado, Sage 100 proporciona a la organización información actualizada y única para todos los usuarios, libre de duplicidades y accesible en cualquier momento y desde cualquier lugar. Se trata de una ventaja aplicable igualmente a la gestión de las operaciones comerciales.

Para la toma de decisiones estratégicas y operativas, Kukuxumusu se apoya a su vez, en las capacidades propias de Sage 100 y en un avanzado sistema de informes en Excel, con el cual ha sido integrada la aplicación.

*“El ERP de Sage nos ha dotado de una mayor flexibilidad en las operaciones, nos ha permitido optimizar los procesos y crecer”*, afirma a modo de resumen el responsable informático de Kukuxumusu. *“Durante estos años, hemos llegado a conocer muy bien la herramienta y avanzar en el aprovechamiento de sus capacidades”*.

Dado su importante volumen de pedidos y transacciones, Kukuxumusu pasó de Sage 100 con BBDD propietaria a la versión SQL, consiguiendo una mejor gestión y explotación de la información.



*“Una compañía con este volumen de operaciones sería imposible de gestionar sin un sistema informático avanzado”*, explica Javier Aguas. *“Con Sage 100 nuestras necesidades están bien cubiertas. También estamos satisfechos con la atención recibida por parte de SDI Soluciones Informáticas, cuyos servicios complementan adecuadamente nuestras propias capacidades de manejo de la solución”*.

Entre los planes de futuro de Kukuxumusu destaca la intención de seguir creciendo y evolucionando al mismo ritmo su sistema de gestión, con nuevas funcionalidades y versiones. Entre los planes más inmediatos de la compañía en el ámbito TIC se encuentra el despliegue de la solución Sage CRM, que Kukuxumusu ya ha evaluado con vistas a mejorar el seguimiento de clientes y agentes en su departamento multi-marca.

# “Gracias a Sage 100, contamos con un control de stock centralizado”

## Los Beneficios

- Optimización de los procesos de reposición y picking, mejorando los niveles de stock y los costes de almacenamiento.
- Ágil gestión de artículos propios y de licencias para otras marcas.
- Información actualizada y única para todos los usuarios, de diferentes áreas empresariales.

“El ERP de Sage nos ha dotado de una mayor flexibilidad en las operaciones, nos ha permitido optimizar los procesos y crecer”

Javier Aguas,  
Responsable Informático de Kukuxumusu

## Sage 100

Sage 100 es el ERP que mejor se adapta a las pequeñas y medianas empresas que necesitan una solución estándar para gestionar la facturación y la contabilidad de su negocio, con un proceso de implantación rápido y sencillo. Su amplia cobertura funcional y su inmediato despliegue son sus principales características.

### Acerca de Sage

Con más de seis millones de clientes en todo el mundo, Sage es líder mundial en el desarrollo y comercialización de soluciones de gestión empresarial y servicios para empresas, de cualquier tamaño y sector de actividad. Presente en 26 países, cuenta con una plantilla de más de 13.400 empleados en todo el mundo, todos ellos expertos profesionales, consultores, técnicos, ingenieros, economistas, etc. La compañía trabaja con un canal de valor añadido de más de 23.000 socios y 40.000 despachos profesionales y expertos contables.

En España, Sage es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. La compañía cuenta con 25 delegaciones repartidas por todo el país, que dan servicio a una cartera de más de 350.000 clientes, 150.000 de ellos con contrato de servicio, además de 4.700 distribuidores de retail y 250 socios de valor añadido. Con una plantilla de 1.300 empleados, sus centros de atención reciben una media superior a las 8.000 llamadas de clientes al día.



### Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Soluciones de Gestión Empresarial, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 104 590 o visitar:

[www.sage.es/sage100](http://www.sage.es/sage100)



Si deseas más información sobre Kukuxumusu, puedes encontrarla visitando [www.kukuxumusu.com](http://www.kukuxumusu.com)



Si deseas más información sobre SDI, Soluciones Informáticas, puedes encontrarla visitando [www.sdi.es](http://www.sdi.es)