

Importadora Tudelana confía en SDI y Sage, para optimizar sus procesos y mejorar el servicio a sus clientes



Sage 100 permite mantener el control del almacén en tiempo real y posibilita la integración con la delegación de Portugal en vivo, mediante Terminal Server.

Importadora Tudelana S.A. es una empresa comercial con una amplísima gama de artículos para la industria alimentaria (cárnicas, pesqueras, hostelería, catering). Con un amplio catálogo, la compañía busca ofrecer la mejor calidad a su justo precio, teniendo la satisfacción del cliente como uno de sus objetivos prioritarios.

Con más de 25 años de experiencia en el mercado, Importadora Tudelana S.A. ofrece la posibilidad de hacer sus pedidos a través de Internet con un plazo de entrega inferior a 24 horas.

Los principales requerimientos pasaban por optimizar los procesos de la organización y mejorar la integración con otras herramientas.

La firma riojana Soluciones Informáticas, SDI, especializada en el desarrollo y comercialización de soluciones empresariales para diferentes sectores verticales, ha sido el integrador elegido por Importadora Tudelana para proceder a la implantación de Sage 100, el ERP que le iba a permitir optimizar sus procesos y mejorar la integración con otras herramientas.

Los desafíos del proyecto eran mecanizar todo el proceso contable, comercial y almacén de la empresa para facilitar su control. También se buscaba abrir la empresa a Internet, facilitando a los clientes poder realizar los pedidos desde la Web e integrándolos automáticamente en el ERP. Otro objetivo del proyecto era mejorar la integración administrativa y comercial de los centros remotos.

En 1 minuto

Sector

Industria alimentaria

Perfil

Importadora Tudelana es una empresa comercial con una amplísima gama de artículos para la industria alimentaria (cárnicas, pesqueras, hostelería, catering). Con el lema “dar la mejor calidad a su precio justo”, la compañía muestra su compromiso con el cliente.

Objetivos

Optimizar sus procesos y facilitar la integración con otras herramientas.

Solución

Sage 100

Principales Beneficios

- Abrir la empresa a Internet.
- Optimizar la integración administrativa y comercial de los centros remotos.
- Garantizar la fiabilidad de la información.

Antes de empezar

La falta de fiabilidad del anterior sistema hizo que los responsables de Importadora Tudelana se plantearan la necesidad de cambiar la tecnología que hasta el momento venían utilizando, con el objetivo de garantizar la disponibilidad y fiabilidad de los datos que obtenían a través de dichas soluciones.

Tras un exhaustivo análisis del mercado, la compañía se puso en contacto con la firma riojana de soluciones informáticas SDI, especializada en el desarrollo y comercialización de soluciones empresariales para diferentes sectores verticales. Esta empresa fue la integradora escogida por Importadora Tudelana para proceder a la implantación de Sage 100, el ERP que le iba a permitir optimizar sus procesos y mejorar la integración con otras herramientas.

Con Sage 100, la compañía ha conseguido optimizar sus procesos y mejorar la integración con otras herramientas.

Los desafíos del proyecto eran mecanizar todo el proceso contable, comercial y almacén de la empresa para facilitar su control. También se buscaba mejorar las vías de conexión, gracias al comercio electrónico con los clientes, y la integración administrativa y comercial de los centros remotos. La falta de fiabilidad del anterior sistema les hizo considerar la opción de cambiar la tecnología, para poder garantizar así la disponibilidad de los datos.

Con la solución Sage 100, el cliente dispone de un único equipo de desarrollo de SDI, enriqueciendo así las posibilidades de la herramienta.

La proximidad y la cercanía del integrador también se convirtieron en componentes clave, a la hora de decidirse por la nueva aplicación de Sage.

Además, se ha incluido la opción de integrar el módulo de comercio electrónico, para ahorrar tiempo a la hora de procesar los pedidos, evitando también posibles errores.

Sage 100 permite mantener el control del almacén en tiempo real y posibilita la integración con la delegación de Portugal en vivo, mediante Microsoft Terminal Server.

La integración de Sage 100 con el módulo de comercio electrónico ha permitido ahorrar tiempo a la hora de procesar los pedidos y evitar posibles errores.

El proyecto ha tenido un coste de 50.000 euros y se ha llevado a cabo en dos fases. En la primera de ellas, se procedió a migrar los datos, implantar la herramienta estándar y ofrecer formación a los 15 usuarios que iban a utilizar la nueva solución. En la segunda fase se instalaron todos los procesos externos desarrollados por el distribuidor, entre los que destacaron: un módulo PDA para almacén y preparaciones de entrega en movilidad; la generación de documentación para agencias de transporte; el control de morosidad; la gestión de clientes potenciales o gestión de propaganda.



Imagen del almacén de Importadora Tudelana.

“Sage 100, una solución que optimiza los procesos”.



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Soluciones de Gestión Empresarial, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 104 590 o visitar: www.sage.es/sage100



Si deseas más información sobre SDI, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 941 209 587 (delegación de Logroño) o 942 135 052 (delegación de Calahorra) o visitar: www.sdi.es

Los Beneficios

- Mecanización del proceso contable, comercial y almacén para facilitar su control
- Ahorro de tiempo en la gestión de pedidos
- Reducción del margen de error
- Mejora de la fiabilidad y disponibilidad de la información
- Integración con otras soluciones

Sage 100 ha permitido mejorar la fiabilidad y disponibilidad que se maneja dentro de la organización.



Si deseas más información sobre Importadora Tudelana, puedes encontrarla visitando www.importudelana.es

Sage 100

Sage 100 se beneficia de la extensa experiencia de Sage y de sus más de 600.000 usuarios en toda Europa y más de 20.000 en España. Desde el primer momento, la organización que utiliza Sage 100 dispone de soluciones contrastadas y probadas por un amplio colectivo profesional, beneficiándose de una total estabilidad, fiabilidad y seguridad. Sage 100 es el ERP que mejor se adapta a las pequeñas y medianas empresas que necesitan una solución estándar para gestionar el área comercial y financiera de su negocio, con un proceso de implantación rápido y sencillo. La amplia cobertura funcional de la solución y su inmediato despliegue son sus principales características.

Acerca de Sage

Con más de seis millones de clientes en todo el mundo, Sage es líder mundial en el desarrollo y comercialización de soluciones de gestión empresarial y servicios para empresas, de cualquier tamaño y sector de actividad. Presente en 26 países, cuenta con una plantilla de más de 13.400 empleados en todo el mundo, todos ellos expertos profesionales, consultores, técnicos, ingenieros, economistas, etc. La compañía trabaja con un canal de valor añadido de más de 23.000 socios y 40.000 despachos profesionales y expertos contables.

En España, Sage es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. En España, Sage está presente en 25 delegaciones repartidas por todo el país que dan servicio a una cartera de más de 350.000 clientes, 150.000 de ellos con contrato de servicio, además de 4.700 distribuidores de retail y 250 socios de valor añadido. Con una plantilla de 1.300 empleados, sus centros de atención reciben una media superior a las 8.000 llamadas de clientes al día.